



VocalTek

Amministrazione

L'obiettivo

Gestire gli avvisi di scadenza in tempo utile, controllandone il ricevimento da parte del cliente e risparmiando sui costi postali. Gestire i solleciti di pagamento con tempestività e accuratezza, controllandone il ricevimento da parte del cliente e acquisendone, nel più breve tempo, le relative risposte e intenzioni. Offrire ai fornitori la possibilità di ottenere, in tempi brevi e senza vincoli di orario, tutte le informazioni disponibili sullo stato delle proprie fatture.

La soluzione tecnologica proposta

Avviso di scadenza innova profondamente l'avviso cartaceo tradizionale, trasformandolo in uno strumento più efficiente e di minor costo grazie all'utilizzo del telefono e alla tecnologia interattiva ad esso associata. Infatti, a differenza dello strumento postale che garantisce al più l'avvenuto invio della spedizione, Avviso di scadenza ne certifica automaticamente la ricezione. Aumentando la possibilità di prevenire i ritardi nei pagamenti e migliorando così il flusso degli incassi aziendali.

Sollecito di pagamento gestisce automaticamente le telefonate di sollecito ai clienti elaborando i dati sugli insoluti generati dal database delle scadenze contabili. Il servizio assicura la verifica dell'identità e della disponibilità a rispondere del destinatario del sollecito e la possibilità di riprogrammare un successivo appuntamento telefonico in caso di sua indisponibilità.

Il servizio offerto

Contabilità fornitori gestisce automaticamente e in tempo reale tutte le richieste di informazioni dei fornitori sul pagamento delle proprie fatture, in scadenza o scadute.

Avviso di scadenza: Il servizio è costantemente verificabile in tempo reale sul web; al termine dell'attività è comunque fornito un report dettagliato dei contatti gestiti e dei relativi dati acquisiti.

Sollecito di pagamento: Gestisce automaticamente, secondo tre livelli di severità, telefonate e fax di sollecito, con la possibilità della più ampia personalizzazione.

Customer Service



Amministrazione



Servizi Generali



Servizi Web



Marketing



Vendite



Banche



atitlan engineering srl

Centro Servizi Parlascio - via di Celto 25 - 56123 Pisa

p.iva 01465480505 - tel. +39 050.8312292 - fax. +39 050.8311374

e-mail atitlan@atitlan.it - web www.atitlan.it