



VocalTek

Banche

L'obiettivo

Offrire ai clienti le più accurate informazioni sui propri conti e la possibilità di effettuare qualsiasi operazione bancaria in completa autonomia.

La soluzione tecnologica proposta

VocalTek Banca è il nuovo servizio telefonico rapido ed efficiente, attivo 24 ore su 24, che permette di ricevere informazioni e operare sul proprio conto. Sempre, come, dove e quando lo richiede il cliente.

VocalTek Banca è basato su applicazioni di riconoscimento vocale e di dialogo: utilizzando la tecnologia più evoluta, la banca diventa facile da usare. Con una semplice telefonata, dall'Italia o dall'estero, da rete fissa o mobile, è così possibile accedere al servizio e svolgere comodamente e in tutta tranquillità le più importanti operazioni bancarie. VocalTek Banca offre infatti un alto livello di sicurezza per garantire la completa riservatezza delle operazioni gestite.

Il servizio offerto

Servizi di tipo informativo:

saldo c/c e ultimi movimenti, situazione assegni, condizioni economiche in c/c, situazione carta di credito, informazioni titoli, situazione deposito titoli, piani previdenziali e polizze assicurative, fondi.

Servizi di tipo dispositivo:

giroconto, bonifico, pagamento effetti, compravendita titoli, prenotazione valuta, pagamento utenze, ricarica carte telefoniche, blocco assegni, blocco carta di credito, prenotazione ed acquisto biglietti.

Customer Service



Amministrazione



Servizi Generali



Servizi Web



Marketing



Vendite



Banche



atitlan engineering srl

Centro Servizi Parlascio - via di Gello 25 - 56123 Pisa

p.iva 01465480505 - tel. +39 050.8312292 - fax. +39 050.8311374

e-mail atitlan@atitlan.it - web www.atitlan.it