



VocalTek

Servizi Generali

L'obiettivo

Ridurre gli investimenti legati alle procedure d'ufficio e alla gestione della segreteria concentrando le proprie risorse sull'attività produttiva.

La soluzione tecnologica proposta

Central office rende disponibili a tutte le aziende, attraverso la loro integrazione con una struttura di VocalTek altamente specializzata, gli strumenti avanzati e i servizi evoluti per l'office automation.

Consentendo una quantificazione precisa e chiara dei costi di gestione del centralino e delle attività d'ufficio secondo il modello a consumo e fornendo l'accesso alle informazioni contenute nelle applicazioni aziendali anche attraverso il telefono, fisso e mobile.

Il servizio offerto

Central office centralizza le attività e i servizi legati al centralino telefonico utilizzando una connessione dati e la tecnologia Voice Over IP; instrada le chiamate esterne agli interni aziendali con funzionalità di tipo Call Center ed integra, in maniera avanzata, la segreteria telefonica con la posta elettronica.

Central office consente, inoltre, l'accesso vocale alla rubrica aziendale per l'automatizzazione delle funzionalità di chiamata e la gestione in mobilità della posta elettronica attraverso **l'integrazione con il servizio E-mail reader**.

Diversi possono essere gli scenari applicativi e le conseguenti configurazioni del servizio per coprire le esigenze di tutte le aziende. È perciò possibile configurare soluzioni dove le tecnologie e le risorse sono distribuite tra Cliente e VocalTek secondo le specifiche richieste e necessità.

Customer Service



Amministrazione



Servizi Generali



Servizi Web



Marketing



Vendite



Banche



atitlan engineering srl

Centro Servizi Parlascio - via di Gello 25 - 56123 Pisa

p.iva 01465480505 - tel. +39 050.8312292 - fax. +39 050.8311374

e-mail atitlan@atitlan.it - web www.atitlan.it